

Guía de Usuario





Versión Web y Aplicativo Móvil

https://casillaelectronica.jne.gob.pe/

INTRODUCCIÓN

El rápido avance de la tecnología genera nuevas soluciones para mejorar la calidad de los servicios en entidades del Estado. En este sentido, uno de los servicios más demandados es la facilidad de acceso a la información con el uso intensivo de Internet. Ello generó oportunidades para el desarrollo de sistemas de información en el Jurado Nacional de Elecciones.

Por ello, se tuvo la iniciativa de implementar las notificaciones y casillas electrónicas para el presente proceso electoral, en el cual se elegirán autoridades regionales, municipales provinciales y municipales distritales.

En este sentido, el presente documento pretende ser una guía para el uso de la casilla electrónica que es parte del Sistema Integrado Jurisdiccional de Expedientes (SIJE) en el Jurado Nacional de Elecciones.

A lo largo de este documento se presentan y describen los aspectos más esenciales para administrar las notificaciones y facilitar su uso.

La Casilla Electrónica está basada en los lineamientos generales de gestión de las TIC en el Jurado Nacional de Elecciones con miras a las Elecciones Regionales y Municipales 2018 y posteriores.

Este documento consta de tres secciones: la primera que es una descripción del entorno y acceso. La segunda que es el acceso o lectura de las notificaciones electrónicas y la tercera que es la administración o gestión de carpetas para almacenar las notificaciones.

Finalmente, el acceso es a nivel nacional y se debe ingresar a través de un navegador escribiendo: <u>https://casillaelectronica.jne.gob.pe</u>.

ÍNDICE

1.	Ento	rno y Acceso							
	1.1.	Objetivos	3						
	1.2.	Ingresando a la Casilla Electrónica	3						
		1. A través de la Página Web Institucional	3						
		2. A través de la Plataforma Electoral	3						
		3. Ingresando Directamente	4						
	1.3.	Acceso	4						
2.	Uso	de Casilla Electrónica							
	2.1.	Descripción de la Casilla	5						
	2.2.	Administrar Carpetas	5						
	2.3.	Administrar Notificación	7						
	2.4.	.4. Explorar Carpetas							
	2.5.	Perfil de Usuario	10						
	2.6.	A un Clic	11						
3.	Vers	Versión para Móviles							
	3.1.	Acceso a la casilla	12						
	3.2.	Descripción de la casilla	13						
	3.3.	Crear Carpetas	14						
	3.4.	Administrar Notificación	15						
	3.5.	5. Obtener versión para Móviles							
4.	Orie	ntación y Ayuda							
	4.1.	Mesa de Ayuda	18						

1. Entorno y acceso

1.1. <u>Objetivo.</u>

El objetivo del presente documento es servir de guía para el acceso y uso de la casilla electrónica para el usuario.

1.2. Ingresando a la Casilla Electrónica

1. A través de la Página Web Institucional

Para acceder se debe hacer a través de la Página Web Institucional <u>https://portal.jne.gob.pe</u> y hacer clic en la imagen de nombre "Casilla Electrónica" que está situada en el lado izquierdo inferior de la pantalla, tal como se muestra en la imagen a continuación.



2. A través de la plataforma electoral

Puede ingresar haciendo clic en el enlace "Plataforma Electoral ERM2018" y luego en el ícono "Casilla Electrónica" tal como se muestra en la siguiente imagen.



3. Ingresando directamente.

También puede ingresar de manera directa a través de un navegador escribiendo: https://casillaelectronica.jne.gob.pe

1.3. <u>Acceso</u>

Al ingresar se muestra la siguiente pantalla en donde debe proporcionar el usuario y contraseña. Asimismo, debe ingresar el código captcha para mayor seguridad. Luego hacer clic en el botón "Iniciar Sesión".



Puede hacer clic en 🔯 para visualizar la clave que está ingresando y así estar seguro de la información que está ingresando.

2. Uso de la Casilla Electrónica

2.1. Descripción de la casilla

Cuando los datos de acceso son correctos se presenta la siguiente pantalla, indicativo que ya estamos en la casilla electrónica.

			HUBER
• CASILLA ELECTR	ÓNICA		в
Bandeja	BUSCAR POR TEXTO	Tod	ss-No Leidos
★ Destacados	Número de Exp.: EXP101 Notificación: NOTIP-2018-25-JNE Tipo de Notificación: PRONUNCIAMIENTO	20/08/2018	Bionvonido a tu Casilla
+ Nueva Carpeta	Wúmero de Exp.: EXP100 Motificación: NOTIP-2018-24-JINE Lloo de Notificación: PRONUNCIAMIENTO	18/07/2018	Electrónica
Apelaciones MPORTANTE			
Importante Viernes			
nuevas A			
	JNE - Sistema Integrado Ju	risdiccional de Expedier	es® Copyright 2018 - Todos los derechos reservados

En esta pantalla se divide en cuatro secciones:

- Bandeja (A): Por defecto muestra al momento de ingresar a la casilla electrónica.
 Contiene también la administración de bandejas que permiten una mejor organización de las notificaciones.
- Filtros (B): permite realizar búsqueda por el texto y filtrar por leídos y no leídos.
- Notificaciones (C): presenta el listado de notificaciones que tiene en su casilla.
 Muestra la fecha, expediente, notificación y el tipo de pronunciamiento.
- Visor (D): área donde se muestra el detalle de la notificación cada vez que se selecciona una notificación en la sección "Notificaciones (C)".

2.2. Administrar carpetas

Por defecto la casilla electrónica provee de las carpetas "Destacados" y "Archivados". Adicionalmente, usted puede crear, actualizar nombre o eliminar carpetas:

a. Crear carpeta

- Hacer clic en "+ Nueva Carpeta"
- Ingresar el nombre de la carpeta a crear.

Bandeja		BUSCAR POR TEXTO		Q,	俞		-		
🚖 Destacados		Filtrar por		Todos No Leidos	ARCHIVAR NOTIFICAC	CACIÓN	ASIGNAR CARPETA		
Archivados	:	Número de Exp.: EXP101 Notificación: NOTIP-2018-25-JNE Tipo de Notificación: PRONUNCIAMIENTO	20/08/2018	NOTIP-2018-2 Tipo de Notificación: PRO No de Statulizate D/2000	OTIP-2018-25-JNE officación: PRONUNCIAMIENTO			20/08/2018 11:19:52 a	
Capacitación Cancelar Guardar		Número de Exp.: EXP100 Notificación: NOTIP-2018-24-JNE Tipo de Notificación: PRONUNCIAMIENTO	18/07/2018	Estimado(a)	JUAN LOPEZ				
Apelaciones	Ū,			 Nota: La notificación a través 	de la casilla electrónica su	urte efectos lec	ales desde que la misma es efecti	uada, de conformidad con el	
	Ū,			 La fontación a vartes de la casila electrónica del predio legales desde que la instita de electuada, de containtada y artículo 13 del Reglamento sobre Casilla Electrónica del Jurado Nacional de Elecciones. En el sistema informático se consi de depósito. 					
Importante Viernes	į,					DESC/	RGAR RESOLUCIÓN	DESCARGAR CONSTANCIA	

• Hacer clic en "Guardar". Y se muestra la siguiente pantalla.

••	• CASILLA ELEC	TRÓ	NICA							
	Bandeja		BUSCAR POR TEXTO		Q	Ŵ				
	★ Destacados 前 Archivados		Filtrar por		Todos No Leidos	ARCHIVAR NOTIFICACIÓN	ASIGNAR CARPETA			
_			Número de Exp.: EXP101 Notificación: NOTIP-2018-25-JNE Tipo de Notificación: PRONUNCIAMIENTO	20/08/2018	ONTIP-2018-25-JNE 2008/20 Tipo de Notificación: PRONINCIAMIENTO					
	+ Nueva Carpeta		Número de Exp.: EXP100 Notificación: NOTIP-2018-24-JNE	18/07/2018	Nio de Expediente. E/	JUAN LOPEZ				
 • • •	Apelaciones	Ì	Tipo de Notificación: PRONUNCIAMIENTO		Stimado(a). Haber Barreto Loyola Nota:					
	Capacitación				 La notificación a través artículo 13 del Reglament 	de la casilla electrónica surte efectos le o sobre Casilla Electrónica del Jurado I	casilla electrónica surte efectos legales desde que la misma es efectuada, de conformidad con el re Casilla Electrónica del Jurado Nacional de Elecciones. En el sistema informático se consigna la fecha			
					de depósito.					
	Importante Viernes	Î				Desc	ARGAR RESOLUCIÓN 😽 D	ESCARGAR CONSTANCIA		

b. Eliminar carpeta

• Hacer clic en el tacho de basura . Se muestra la siguiente pantalla de confirmación de la eliminación.

Bandeja	BUSCAR POR TEXTO	●●●Mensaje de Confirmación X		-	
🚖 Destacados			DIÓN	ASIGNAR CARPETA	
	Número de Exp.: EXP101 Notificación: NOTIP-2018-25- Tipo de Notificación: PRONU				
+ Nueva Carpeta	Número de Exp.: EXP100 Notificación: NOTIP.2018-24	¿Está acquira que desse eliminar este corpete de			
	Tipo de Notificación: PRONU	su bandeja?	ola		
			the street laws in		

c. Modificar nombre de carpeta

• Hacer clic en el lápiz de editar → . Se muestra la siguiente pantalla donde debemos ingresar el nuevo nombre.

Bandeia			Q	-		-	
★ Destacados	- Filtrar por		Todos No Leidos ARCHIVAR NOTIFIC		ICACIÓN ASIGNAR CARPE		
â Archivados	Número de Exp.: EXP101 Notificación: NOTIP-2018-25-JNE Tipo de Notificación: PRONUNCIAMIENTO	20/08/2018	NOTIP-2018-2 Tipo de Notificación: PROI	25-JNE NUNCIAMIENTO			20/08/2018 11:19:52 a.m.
+ Nueva Carpeta	Número de Exp.: EXP100 Notificación: NOTIP-2018-24-JNE	18/07/2018	Ivro de Expediente: EXP10	IB: EXP101			
Apelaciones	Tipo de Notificación: PRONUNCIAMIENTO		Estimado(a) Nota:	JUAN LOPEZ	а		
🖿 Capacitación 🎽			 La notificación a través artículo 13 del Reglament de depósito. 	de la casilla electrónica sur o sobre Casilla Electrónica	te efectos leg del Jurado Ni	ales desde que la misma es efecti acional de Elecciones. En el sisten	uada, de conformidad con el na informático se consigna la fecha
Apelaciones SUR Cancelar Guardar					🗋 DESCA	RGAR RESOLUCIÓN	DESCARGAR CONSTANCIA

2.3. Administrar notificación

a. Leer notificación

Para leer una notificación nos dirigimos a la opción "Bandeja" y muestra el listado de notificaciones (esta opción está marcado por defecto cuando ingresamos). Hacer clic en la notificación que deseamos leer. Y carga la siguiente pantalla.

• NOTA: Las notificaciones sin leer se muestran en negrita como en el ejemplo.

••• CASILLA ELECTRÓ	NICA							
Bandeja	BUSCAR POR TEXTO		Q,	Ŵ		-		
🚖 Destacados	Filtrar por	Todos No Leidos	ARCHIVAR NOTIFICACIÓN		ASIGNAR CARPET	A		
Archivados	Número de Exp.: EXP101 20/08/2018 Notificación: NOTIP-2018-25-JNE Tipo de Notificación: PRONUNCIAMIENTO Tipo de Notificación: PRONUNCIAMIENTO		018-24-JNE 18/07/2018			18/07/2018 03:12:42 p.n		
+ Nueva Carpeta	Número de Exp.: EXP100 Notificación: NOTIB-2018-24- INF	18/07/2018	Nro de Expediente: EXP10				•••••	•••••
Apelaciones	Tipo de Notificación: PRONUNCIAMIENTO	×.	Estimado(a) Nota:	JUAN LOPEZ	а			
IMPORTANTE		 La notificación a través de la casila electrónica surte efectos legales desde que la misma es efectuada, de conformidad con el artículo 13 del Reglamento sobre Casila Electrónica del Jurado Nacional de Elecciones. En el sistema informático se consigna la fecha 					conformidad con el ático se consigna la fecha	
Importante Viernes			de depósito.					
nuevas 🗍					DESC/	1	C DESC	2
	JNE - Sistema Integrado Ju	isdiccional de l	Expedientes® Copyright 20	018 - Todos los derecho	os reservados			

En la sección "D" se puede leer la notificación pues en la cabecera se muestra detalle de la notificación y también acceder al documento que han notificado (1) y la constancia de la notificación (2).

También se muestran algunas funcionalidades directas como "archivar notificación" y "Asignar Carpeta" (Opciones habilitadas solo para la notificación seleccionada).

• CASILLA ELE	CTRÓ	NICA		±1	•••••			
Bandeja		BUSCAR POR TEXTO Filtrar por		۹ 💼			-	
★ Destacados				Todos No Leidos	ARCHIVAR NOTIFICACIÓN		ASIGNAR CARPETA	
m Archivados		Número de Exp.: EXP100 Notificación: NOTIP-2018-24-JNE Tipo de Notificación: PRONUNCIAMIENTO	18/07/2018	NOTIP-2018-2 Tipo de Notificación: PRON No de Superilizator EVDID	24-JNE NUNCIAMIENTO		18/07/2018 03:12:42 p	
+ Nueva Carpeta				Nro de Expediente: EAP 10	0			
Apelaciones				Estimado(a) Nota:	JUAN LOPEZ	а		
				 La notificación a través o artículo 13 del Reglamento 	de la casilla electrónica surt o sobre Casilla Electrónica (e efectos leg del Jurado Na	ales desde que la misma es efectuada, d acional de Elecciones. En el sistema infor	le conformidad con el mático se consigna la fecha

- 1. Archivar notificación. Se habilita cuando seleccionas una notificación y permite enviar a la carpeta "Archivados".
- 2. Asignar carpeta. Permite mover una notificación a alguna de las carpetas creadas y que aparecen en el lado izquierdo.

NOTA: Las notificaciones no sé eliminan.

b. Ver documentos

Permite ver los documentos adjuntos a una notificación como son: el pronunciamiento, la constancia de la notificación y cualquier otro adjunto.

1. Ver la cédula de notificación. Debe hacer clic en el botón "descargar constancia" y se muestra la siguiente pantalla.

\leftarrow \rightarrow \mathbf{C} $\mathbf{\hat{c}}$ Es seguro https://casilla	aelectronica.jne.gob.pe/assets/notificaciones_piloto/firmadas/NOTIP-2018-24-JI	NE.pdf				☆	:
NOTIP-2018-24-JNE.pdf	171		¢	Ŧ	ē	□-	Î
	E-Notificaciones	Firmado Digitalmente por: FIRMA PRUEBA Fecha: 18/07/2018 15:12:42					I
	La Dirección Nacional del Registro de Organizaciones Políticas ha expe emitido la presente notificación electrónica de acuerdo a la normativa vig	La Dirección Nacional del Registro de Organizaciones Políticas ha expedido la PRO1-EXP100, por lo que se ha emitido la presente notificación electrónica de acuerdo a la normativa vigente.					
	Notificación: NOTIP-2018-24-JNE						
	30299292						
	JUAN ANTUNEZLOPEZ						
	Pronunciamiento: PRO1-EXP100						

2. Ver el pronunciamiento. Debe hacer clic en el botón "Descargar Resolución" y se muestra la siguiente pantalla.



NOTA: Se muestra un botón adicional si existe un documento adicional que el notificado haya adjuntado.

c. Asignar notificación a carpeta

Para mover una notificación debe seguir los siguientes pasos:

- Posicionarse en la bandeja o cualquier carpeta
- Seleccionar la notificación que se desea mover a una determinada carpeta.
- Clic en botón "Asignar carpeta"
- Hacer clic en la carpeta a la cual quiere mover la notificación.
- El sistema muestra mensaje "Carpeta asignada satisfactoriamente"

••• CASILLA ELE(CTRÓ	NICA						
Bandeja		BUSCAR POR TEXTO		Q,	俞			
Destacados		Filtrar por		Todos No Leidos ARCHIVAR NOTIFICACIÓN		ASIGNAR CARPETA		
		Número de Exp.: EXP101 20/08/2018		• NOTIP-2018-	• NOTIP-2018-25-, INF			20/08/2018 11:19:52 a.m.
M Archivados		Tipo de Notificación: PRONUNCIAMIENTO		Tipo de Notificación: PRO	ONUNCIAMIENTO		Apelaciones SUR	
+ Nueva Carpeta		Número de Exp.: EXP100	18/07/2018	Nio de Expediente. EXPIN	e Experience. Ene for		Capacitación	
	Ŵ	Tipo de Notificación: PRONUNCIAMIENTO		Estimado(a):	JUAN LOPEZ	а	nuevas	
Apelaciones				Nota:				
Apelaciones SUR				 La notificación a través artículo 13 del Reglament 	de la casilla electrónica s o sobre Casilla Electrónic	surte efectos leg sa del Jurado Na	jales desde que la misma es efectuada acional de Elecciones. En el sistema in	, de conformidad con el formático se consigna la fecha
Capacitación				de depósito.				
nuevas	🖿 nuevas 🦉					DESCA	RGAR RESOLUCIÓN 😽 D	ESCARGAR CONSTANCIA

2.4. Explorar carpetas

El sistema permite ver las notificaciones que están asignada a una determinada carpeta (por defecto de la casilla y las creadas) haciendo clic en cada una de ellas.

Por ejemplo, si estoy en la carpeta "archivados", puedo regresar a la bandeja inicial haciendo clic en "Restaurar Notificación".

••• CASILLA ELE	CTRÓ	NICA		:		·····	
Bandeja		BUSCAR POR TEXTO		Q			
🖈 Destacados		Filtrar por		Todos No Leido	RESTAURAR NOTIFIC	ACIÓN	
<u> Archivados</u>		Número de Exp.: EXP100 Notificación: NOTIP-2018-24-JNE Tipo de Notificación: PRONUNCIAMIENTO	18/07/2018	NOTIP-2018 Tipo de Notificación: PR	-24-JNE ONUNCIAMIENTO		18/07/2018 03:12:42 p.m.
+ Nueva Carpeta				Nro de Expediente: EXP	100		
Apelaciones				Estimado(a): Nota:	JUAN LOPEZ	а	
Apelaciones SUR				 La notificación a travé artículo 13 del Reglame 	s de la casilla electrónica surte nto sobre Casilla Electrónica d	e efectos legales desde que la misma e lel Jurado Nacional de Elecciones. En e	es efectuada, de conformidad con el el sistema informático se consigna la fecha
Capacitación				de depósito.			-
nuevas	Ĩ					🗅 DESCARGAR RESOLUCIÓN	C DESCARGAR CONSTANCIA

2.5. <u>Perfil de usuario</u>

Puede ver los datos del titular de la casilla electrónica y también puede actualizar la foto de la persona. A continuación se ve la información del titular.

			HUBER :		
••• PERFIL DEL USUARIO					
	Perfil de: HUBER EINER BARRETO				
	JUAN LOPEZ	CE_39282922			
	39282922	Fecha nacimiento:			
$(\mathbf{S} 2)$	92929292	Teléfono Secundario :			
	algo@algo.com	Correo Opcional:			
	Dirección: CALLE HUAMACHUCO 232				
		ACTUALIZAR FOTO PERFIL	SAR A BANDEJA		

Para modificar la foto hacer clic en 🔎 para cargar la foto y luego hacer clic en el botón "Actualizar Foto Perfil".

			HUBER :
••• PERFIL DEL USUARIO	Perfil de: HIIRED EINED BADDETA		
	Nombres y Apellidos: JUAN LOPEZ USU: 39282922 USUBANASA 92929292 HUBEREINER23@GMAIL COM algo@algo.com CALLE HUAMACHUCO 232	N° Casilla: CE 39282922 * ocras reactimento. Teléfono Secundario : Correo Opcional:	
		JUAN LOPEZ	EGRESAR A BANDEJA

2.6. <u>A un clic</u>

a. Destacados: puede marcar como detacada una notificación haciendo clic en la estrella (cambia a color maranja intenso). Mejor se parcia en la imagen a continuación.

••• CASILLA ELECTRÓNICA								
Bandeja		BUSCAR POR TEXTO		Q,	而		-	
🚖 Destacados		Filtrar por	:	Todos No Leidos	ARCHIVAR NOTIF	CACIÓN	ASIGNAR CARPETA	
â Archivados		Número de Exp.: EXP101 Notificación: NOTIP-2018-25-JNE Tipo de Notificación: PRONUNCIAMIENTO	20/08/2018	NOTIP-2018-2 Tipo de Notificación: PRO	24-JNE NUNCIAMIENTO			18/07/2018 03:12:42 p.m.
+ Nueva Carpeta		Número de Exp.: EXP100 Natificación: NOTIP-2018-24-JINE	18/07/2018	Into de Expediente. EXP It				
Apelaciones		Tipo de Notificación: PRONUNCIAMIENTO	tî.	Estimado(a) Nota:	JUAN LOPEZ	а		
Apelaciones SUR				 La notificación a través artículo 13 del Beolament 	de la casilla electrónica si to sobre Casilla Electrónic	urte efectos leg a del Jurado Na	ales desde que la misma es efer acional de Elecciones. En el siste	stuada, de conformidad con el ema informático se consigna la fecha
Capacitación				de depósito.				
nuevas	Ť.					DESCA	RGAR RESOLUCIÓN	S DESCARGAR CONSTANCIA

b. Notificación al correo: el sistema de notificaciones envía (a quien lo autorice) correo electrónico avisando que debe revisar su casilla electrónica.

	Nueva notificación de casilla electrónica del JNE Σ Recibidos x			Ð	Ø
•	notificacionjne@jne.gob.pe 1	1:19 (hace 1 hora)	☆	•	:
	Señor(a JUAN LOPEZ				
	Ha recibido una nueva notificación en su casilla electrónica del JNE. Para mas información ingrese a su casilla.				
	Para acceder a su casilla electrónica ingrese a: http://casillaelectronica.jne.gob.pe/				
	Atte.				
	Jurado Nacional de Elecciones				
	Kesponder Reenviar				



	Terrer I and the second	12.1		
Bandeja	BUSCAR POR TEXTO	Q.		
★ Destacados	Norman de Ener CVD05	OSTOSZY/S		
童 Archivados	Notificación: NOTIP2018-00007 Tipo de Notificación: PRONUNCIAMENTO	*		
+ Nueva Carpeta	Namero de Esp.: ERM.3018001214 Notificación: NOTIFICACIÓN Nº 1560-2018-CHAC Tipo do Notificación: PRONUNCIAMIENTO	00002216		
	Namero de Exp. EPM 201800000 Notificación: NOTIFICACIÓN Nº 1553-2018-ABAN Tipo de Institución: PRONUNCIAM ENTO	artosatra Ét	Bienvenido a Electro	
	Namero de Exp.: ERN.2018000600 Netrinezción: NOTIPICACIÓN Nº 1558-2018-ABAN. Tico de Netrinezeis:: PIONUNCIANER/TICO	07362218 **		Jorge :
	Namero de Exp. EPM.2018000600 Notificación: NOTIFICACIÓN Nº 1558-2018-ABAN Topi de Nestigaeise: PRONUNCIAMUNTO	01262218		
,	Nämero de Exp.: ERN.301800660 Notificación: NOTIFICACIÓN Nº 1558-2018 ABAN Teo de Natificación: PRONUNCIÁNIENTO	ui/ue.co.ra mit	1	••• CASILLA ELECTRÓNICA
	Namero de Esp. ERM 201800600 Notificación: NOTIFICACIÓN Nº 1558-2018 ABAN Tipo de Notificación: PRONUNCIÁMIENTO	07/06/2016	Π	Bandeia
	Namero de Exp.: ERM 2018006600 Notificación: NOTIFICACIÓN Nº 1558-2018 ASAN Topo de Notificación: PRONUNCIÁMIENTO	0706/219 *		controla
	Namero de Exp.: EFM 201000600 Notificación: NOTIFICACIÓN Nº 1553-2018-48AN Tipo de Notificación: PRONUNCIÁNIENTO	07962018 **		🚖 Destacados
	Namero de Exp.: EFM 2018000600 Notificación NOTIFICACIÓN Nº 1553-2018-48AN Tipo de Notificación: PRONUNCIAMENTO	07062018		T Archivados
	Namero de Exp. EFM 2018000660 Notificación NOTIFICACIÓN Nº 555-2018-ASAN Tipo de Notificación: PRONUNCIAVIENTO	enceante filt		+ Nueva Carpeta
	Namero de Exp.: EFM.2018300660 Natificación: NOTIFICACIÓN Nº 5558-2018-ABAN Tipo de Notificación: PRONUNCIANTENTO	67069018		
		INE - Solerra Integrado Jurisciccional de Especiente	with Copyright 2018 - Todos los derechos reservados	BUSCAR POR TEXTO
				Filtrar por
				Todos No Leidos

https://casillaelectronica.jne.gob.pe/



Guía de Usuario





3. Versión para móviles

Con la finalidad darle al usuario opciones para acceder a su casilla electrónica, el JNE ha implementado una versión para móviles (Android y iOS).

3.1. Acceso a la casilla

A continuación se muestra la pantalla de inicio del aplicativo móvil casilla electrónica. Debe proveer de un usuario y clave. Por otro lado, puede hacer clic en inscriber para visualizar la clave que está ingresando y así estar seguro de la información que está ingresando.



3.2. Descripción de la casilla

Cuando los datos de acceso son correctos se presenta la siguiente pantalla, indicativo que ya estamos en la casilla electrónica.



En esta pantalla existen cuatro secciones:

- Bandeja (A): Por defecto muestra al momento de ingresar a la casilla electrónica.
 Contiene también la administración de bandejas que permiten una mejor organización de las notificaciones.
- Filtros (B): permite realizar búsqueda por el texto y filtrar por leídos y no leídos.
- Notificaciones (C): presenta el listado de notificaciones que tiene en su casilla. Muestra la fecha, expediente, notificación y el tipo de pronunciamiento.
- Carpetas (D): administrar carpetas de acuerdo a la necesidad del usuario.

3.3. Crear carpetas

- Hacer clic en "Nueva Carpeta"
- Ingresar el nombre de la carpeta a crear.

		õ 4g 🖌	2:47
≡	Bandeja de entra	da	Q
	EXP101 NOTIP-2018-25-JNE	20/0	08/2018
	EXP100	18/0	07/2018
Nue	va Carpeta		
_			-
	CANCEL	AR CREA	R
		_	

• Hacer clic en "Crear". Y se muestra la siguiente pantalla.

3.4. Administrar notificación

a. Leer notificación

Para leer una notificación nos dirigimos a la opción "Bandeja" y muestra el listado de notificaciones (esta opción está marcado por defecto cuando ingresamos). Hacer clic en la notificación que desea leer.

• NOTA: Las notificaciones sin leer se muestran en negrita como en el ejemplo.



- 1. Archivar notificación. Se habilita cuando seleccionas una notificación y permite enviar a la carpeta "Archivados" ().
- Asignar carpeta. Permite mover una notificación a alguna de las carpetas creadas y que aparecen en el lado izquierdo (→).



b. Ver documentos

Permite ver también los documentos adjuntos a una notificación como son el pronunciamiento y la constancia de la notificación.

- 1. Ver la cédula de notificación. Debe hacer clic en el botón "descargar constancia" y se muestra la siguiente pantalla.
- 2. Ver el pronunciamiento. Debe hacer clic en el botón "Descargar Resolución" y se muestra la siguiente pantalla.

<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><form></form></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>		Ć) ⁴ G 📕 🔒 2:15
<image/> <text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text>	← NOTIP-2	2018-25-JN	E
<text><text><text></text></text></text>	POF NOTIpdf	a 🖬	Acceder
<text></text>	E-Notificacio	nes	Firmado Digitalmente por: FIRMA PRUEBA Fecha: 20/08/2018 11:19:52
<text></text>	La Dirección Nacional del Registro de emitido la sensente entificación alected	Organizaciones Políticas ha expedido la PR	O1-EXP101, por lo que se ha
Add Mark	Notificación:	nua un accerco a la normania regene.	
Era Bit Era Bit	JUAN LOPEZ		
Termini Bacteria Bacteria <td< td=""><th>Casilla: 30292929</th><td></td><td></td></td<>	Casilla: 30292929		
Proprior Barriers Proprior Barr	Titular: HUBER EINER BARRETO I	LOYOLA	
PRO1-SEPTOR E-MINE DETERMINE D	Pronunciamiento:		
Experience: EXPERIE EXPERIENCE EX	PRO1-EXP101		
Obervastelt: DE PARENE	Expediente: EXP101		
Mice La Andrease a ta sea a de decara. A interna sea a de decara a de decara a de a sea a de decara de de a sea a se	Observación: DE PRUEBA		
Nex La soficación a tende de la casila encluino sura electra tegans deste que a reiner se electrada, a internente de el al casil o de la genera de la Casil Casilina de Analo Nacoral al Dautoras, En al encluino defendar se concurso el ferencia.			
Nex La softwards i han de la salak androna sura ella kalak salak den da a la nime en industa, e contrangel a cala la sala i parte plana de la cala la batoria del Andro Nexona de Declarea. En el escen el dentes se congra a la for la deposit.			
	Nota: La notificación a través de la ca conformidad con el artículo 13 del Reg sistema informático se consigna la fec	silla electrónica surte efectos legales desde Jamento sobre Casilla Electrónica del Jurad ha de depósito.	que la misma es efectuada, de o Nacional de Elecciones. En el
Página 1 / 1 — 🔍 🕂	Página 1 ,	/ 1 –	@ +



3.5. Obtener versión para móviles

a. Android

Ingresar a la tienda de "Play Stored" y buscar el aplicativo de Casilla Electrónica de acuerdo a la siguiente pantalla.



b. iPhone

Ingresar a la tienda de "APP Store" y buscar el aplicativo de Casilla Electrónica de acuerdo a la siguiente pantalla.

II BITEL LTE	14:16	A Ö 52 % 🔳	II BITEL LTE	14:18	A 🗿 52 % 🔳
Q Jne casilla		<u>Cancelar</u>	Q jne casil	lla electrónica	<u>Cancelar</u>
م j <u>ne casilla</u> و	electrónica			NE Casilla Electrónica oductividad	¢
			ann *	Name Nam Name Name Name	9 9 9

4. Orientación y ayuda

4.1. Mesa de ayuda.

Muestra videos de las funcionalidades o uso de los diversos sistemas de información habilitados para el proceso electoral vigente.

Inicio: ingresando desde el inicio de la plataforma.



Acciones:



1. Hacer clic en el botón "Video de consulta".

Se puede navegar por los diversos videos instructivos que tiene la plataforma.



2. Para visualizar los videos hacer clic en cualquier de su interés.

